



**THALASSO**  
MEERES SPA

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## THALASSO MEERES SPA

### §1 Allgemeines

- 1.1. Das **THALASSO MEERES SPA** besteht als Abteilung der Wangerland Touristik GmbH und wird von dieser verwaltet und betrieben.
- 1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen zum Zweck der Sicherheit und Ordnung im **THALASSO MEERES SPA** Gebäude selbst sowie Bestimmungen zu Packages, Einzelleistungen und Gutscheinen.

### §2 Geltungsbereich

- 2.1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen dem Gast und der Wangerland Touristik GmbH, der Abteilung **THALASSO MEERES SPA**. Von diesen AGB abweichende Regeln gelten nur, wenn das **THALASSO MEERES SPA** ausdrücklich und zwingend in schriftlicher Form ihrer Geltung zugestimmt hat.

### §3 Preise

- 3.1. Alle Preise sind in Euro (€) ausgegeben und verstehen sich inkl. der jeweiligen Mehrwertsteuer. Zugrunde liegen die aktuellen Preislisten. Das **THALASSO MEERES SPA** behält sich Änderungen vor. Es werden alle innerhalb des Bestellvorganges angebotenen Zahlungsarten, welche frei wählbar sind, akzeptiert. Die Zahlung erfolgt grundsätzlich vor Durchführung der Leistung. Das gesamte Haus ist bargeldlos. Bargeld wird nicht als Zahlungsmittel akzeptiert.

### §4 Einsehbarkeit der Hausordnung und AGB

- 4.1. Unsere Hausordnung und Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind jederzeit an der **THALASSO MEERES SPA**-Rezeption auf Anfrage einsehbar. Zudem sind sie in den beiden Umkleebereichen öffentlich sichtbar ausgehängt. Die AGB sind außerdem auf unserer Homepage sowie im Online-Webshop beim Buchen von Terminen hinterlegt.

### §5 Vertragsabschluss

- 5.1. Im Webshop des **THALASSO MEERES SPA** können Gutscheine erworben werden. Die Gutscheine können entsprechend des aktuellen Angebots online bestellt und gezahlt werden. Der gekaufte Gutschein wird als PDF per Mail versandt und kann ausgedruckt und direkt verschenkt und gemäß einer Terminvergabe genutzt werden.
- 5.2. Einzelleistungen und geschnürte Packages können im **THALASSO MEERES SPA** online im Webshop, telefonisch, schriftlich oder persönlich vor Ort gebucht werden. Durch das Absenden der Bestellung im Webshop geht ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ein. Ein Vertrag kommt zustande, wenn das **THALASSO MEERES SPA** eine Reservierungsbestätigung zusendet oder aushändigt. Eine Auflistung der gebuchten Leistungen ist angefügt. Das **THALASSO MEERES SPA** behält sich vor, Leistungen nicht durchzuführen, wenn diese zu Kontraindikationen führen und dem gesundheitlichen Zustand nicht entsprechen. Ein Fragebogen über den gesundheitlichen Zustand wird bei Buchung zugesendet.

### §6 Gesundheitsfragebogen und Eigenverantwortung

- 6.1. Die Inanspruchnahme von Anwendungen in unserem Spa ist nur mit einem wahrheitsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Gesundheitsfragebogen möglich. Mit der Unterzeichnung des Gesundheitsfragebogens und der Akzeptanz dieser AGB bestätigt der Kunde, dass die Anwendungen auf eigene Gefahr erfolgen. Bei Unsicherheit zu gesundheitlichen Beschwerden hat der Benutzer vor der Inanspruchnahme ärztlichen Rat einzuholen.
- 6.2. Die Benutzung unserer Leistungen erfolgt stets in eigener Verantwortung des Benutzers. Der Anbieter haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen im Falle schuldhafter Pflichtverletzungen für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, es sei denn, die Verletzung erfolgte vorsätzlich oder grob fahrlässig.
- 6.3. Die Haftung für grob fahrlässige und vorsätzliche Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten sowie gemäß Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

### §7 Verwendung und Einlösen eines Gutscheins

- 7.1. Im Webshop werden Wertgutscheine und Gutscheine für vordefinierte Packages angeboten.
- 7.2. Die Gutscheine beinhalten eine Leistungsempfehlung und sind ausschließ-

lich für diese Leistungszusammenstellung einsetzbar. Die Gutscheine haben eine Gültigkeit von 3 Jahren ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

- 7.3. Das Erwerben eines Gutscheins garantiert noch nicht einen festen Termin für die gewünschte Leistung. Diese muss im Webshop, schriftlich, telefonisch oder persönlich gebucht werden. Der Gutschein wird dann als Zahlungsmittel für die entsprechende Leistung akzeptiert. Wir empfehlen dringend eine frühzeitige Reservierung von Gutscheinleistungen. Unsere Empfehlung sind hier 4 Wochen.

### §8 Eintritt

- 8.1. Der Zugang zum **THALASSO MEERES SPA** ist ausschließlich nach Bezahlung des entsprechend der gebuchten Leistungen entfallenden Gesamtpreises möglich. Ein allgemeiner Eintrittspreis für die gebuchten Leistungsdauer ist inkludiert.
- 8.2. Mögliche Zubuchungen während des Aufenthalts oder Überschreitung der inbegriffenen Aufenthaltsdauer werden nachträglich vor Verlassen des Hauses an der Rezeption verrechnet und beglichen.
- 8.3. Die Preise gelten entsprechend der aktuellen Preisliste sowie gemäß der gebuchten Zusammenstellung an Leistungen.

### §9 Zutritt und Öffnungszeiten

- 9.1. Die Öffnungszeiten gelten entsprechend der aktuellen Aushänge. Änderungen der Öffnungszeiten behält sich das **THALASSO MEERES SPA** ohne Angabe der Gründe vor. Das Spa kann die Nutzung des Hauses aus betriebssicherheitlichen oder technischen Gründen jederzeit einschränken, ohne die Minderung des Preises zu gewähren.
- 9.2. Personen, die alkoholisiert oder unter dem Einfluss von berauschenden Mitteln stehen, ist der Zutritt zum Spa verwehrt. Der Zutritt ist Erwachsenen ab 16 Jahren gestattet. Kindern und Jugendlichen ist der Eintritt ab 13 Jahren nur in Begleitung ihres Erziehungsberechtigten gestattet.

### §10 Aufenthalt

- 10.1. Ruhephasen sind ein zentraler Bestandteil des Konzepts im **THALASSO MEERES SPA**. Gäste werden gebeten, sich 30 Minuten vor Beginn der ersten Anwendung im Spa einzufinden. Diese Zeit sowie angepasste Ruhephasen sind in der Aufenthaltsdauer je gebuchte Leistung grundsätzlich inbegriffen. Abweichende Zeiten oder Regelungen werden durch das **THALASSO MEERES SPA** bekannt gegeben.
- 10.2. Eine festgelegte Aufenthaltsdauer ist pro Anwendung, bzw. in den gebuchten Packages inbegriffen. Bei Überschreitung der Zeit wird eine festgelegte Gebühr verrechnet, die vor Verlassen des Hauses zu begleichen ist.
- 10.3. Wir empfehlen den Meerwasserpool anfänglich 20 Minuten zu nutzen und dann eine Ruhepause einzuplanen. Meerwasser kann durch den etwa 3,5%igen Salzgehalt den Kreislauf etwas mehr fordern als herkömmliches Schwimmbadwasser. Die Benutzung des Meerwasserpools erfolgt auf eigene Einschätzung und Gefahr.
- 10.4. Das gesamte Gebäude sowie das umliegende Gelände unseres Spas sind rauchfrei. Dies umfasst das Verbot des Rauchens von Tabakprodukten, E-Zigaretten, Verdampfern sowie jeglicher anderer Arten von Rauchgeräten. Zudem ist der Konsum von Cannabis und anderen rauchbaren Substanzen strengstens untersagt.
- 10.5. Das Fotografieren und Aufnehmen von Videos ist im gesamten Wellnessbereich strengstens untersagt. Diese Regel gilt ausnahmslos für alle Arten von Aufnahmegeräten, einschließlich Mobiltelefonen, Kameras und Tablets.
- 10.6. Die Benutzung des **THALASSO MEERES SPA** steht grundsätzlich jedermann im Rahmen der Kapazität frei. Das **THALASSO MEERES SPA** behält sich vor, Benutzer bei Vorliegen eines sachlichen Grundes von der Benutzung auszuschließen, insbesondere bei Personen mit ansteckenden Krankheiten, offenen Wunden und durch Alkohol oder andere Rausch- u. Betäubungsmittel berauschten Personen. Personen, die sich wegen körperlicher oder geistiger Beeinträchtigungen nicht sicher bewegen können oder sich sogar gefährden könnten, ist die Benutzung der Anlage nur zusammen mit einer geeigneten Aufsichtsperson gestattet.
- 10.7. Jeder Gast muss das in Bade- und Wellness-Bereichen bestehende erhöhte Unfallrisiko beachten, dass z.B. durch nass belastete und/oder seifige Bodenflächen entsteht. Rutschfeste Badeschuhe sind verpflichtend. Unsere Räumlichkeiten werden mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert.
- 10.8. In den Räumlichkeiten vom **THALASSO MEERES SPA** muss das Verhalten der Körperhygiene und der Sauberkeit hochstehen. Wir müssen Sie bitten,



**THALASSO**  
MEERES SPA

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## THALASSO MEERES SPA

sich vor der Benutzung der Anlagen (Sauna, Schwimmbecken) gründlich abzusuchen und zu reinigen.

- 10.9. Das Mitbringen und Verwenden von Musikwiedergabegeräten, Lautsprechern und Musikinstrumenten, o.Ä. ist nicht gestattet. Das Lärmen oder Musizieren, mit oder ohne Instrumente ist nicht erlaubt.
- 10.10. Wir bitten an dieser Stelle explizit um gegenseitige Rücksichtnahme. Das **THALASSO MEERES SPA** ist ein Ort der Ruhe, Stille und Entspannung. Gespräche, wenn auch leise, sind bitte außerhalb der ausgewiesenen Ruhebereiche zu führen.

### §11 Kurse

- 11.1. Teilnehmende erklären mit der Anmeldung, dass es keine einer Kursteilnahme entgegenstehende gesundheitliche Beeinträchtigungen, z. B. Herz- oder Kreislaufprobleme, gibt. Bei Zweifeln ist eine vorherige Rücksprache mit einem Arzt erforderlich.
- 11.2. Das **THALASSO MEERES SPA** ist jederzeit berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn Zweifel an einer gesundheitlichen Eignung für eine Kursteilnahme bestehen.
- 11.3. Die Kursteilnahme erfolgt eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko.

### §12 Nutzung von Sitz- und Liegeflächen

- 12.1. Der Benutzer verpflichtet sich, Sitz- und Liegeflächen ausschließlich mit einer geeigneten Unterlage (z.B. Badehandtuch) zu benutzen, um Verunreinigungen und insbesondere Beschädigungen, wie z.B. Verfärbungen der Sitz- und Liegeflächen, zu vermeiden.

### §13 Sicherheit und Bekleidung

- 13.1. Aus Sicherheitsgründen ist das Tragen von rutschfesten Badeschuhen in unserer Einrichtung verpflichtend. Darüber hinaus handelt es sich um einen Textilbereich, in dem das Tragen von Badekleidung vorgeschrieben ist.

### §14 Eigenverantwortung für persönliche Gegenstände

- 14.1. Die Aufsicht über persönliche Gegenstände, einschließlich Taschen und Bekleidung, liegt in der alleinigen Verantwortung der Gäste. Das Spa übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände.
- 14.2. Die Schließfächer dürfen jeweils nur während der Benutzungszeit belegt werden. Nicht geräumte Schließfächer werden spätestens am selben Abend von unseren Mitarbeitern geleert. Die persönlichen Gegenstände können dann an der SPA Rezeption des **THALASSO MEERES SPA** abgeholt werden.

### §15 Speisen und Getränke

- 15.1. Mitgebrachte Speisen und Getränke dürfen nicht in das **THALASSO MEERES SPA** hineingenommen werden.
- 15.2. Ausgenommen davon ist spezielle Nahrung mit medizinischem Hintergrund. Dies ist im Vorfeld an der Rezeption anzumelden.

### §16 (Haus-)Tiere

- 16.1. Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet.

### §17 Widerruf

- 17.1. Es gilt das gesetzliche Widerrufsrecht, wonach ein Vertrag grundsätzlich bis 48 Stunden vor Leistungserbringung kostenfrei widerrufen werden kann. Ein bereits gezahltes Entgelt wird dann in voller Höhe erstattet.
- 17.2. Soweit keine Stornierung erfolgt bzw. ein bereits gebuchter Termin, Leistung, Anwendung, Coaching, Kurs oder Private SPA ohne Rückmeldung nicht wahrgenommen wird oder die Stornierung später als 48 Stunden vorher einget, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Entgeltes.

### §18 Haftung

- 18.1. Die Haftung des **THALASSO MEERES SPA** als Abteilung der Wangerland Touristik GmbH und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
- 18.2. Die Kommunikation über die Website und den Online-Shop kann nicht jederzeit fehlerfrei und verfügbar gewährleistet werden. Das **THALASSO MEERES SPA** haftet insoweit weder für den ständigen, noch ununterbrochenen Zugriff auf den Online-Shop oder Aktualität von Angeboten und Leistungen.

### §19 Haus- und Badeordnung

- 19.1. Mit der Bestellung von Gutscheinen und der Buchung von Einzelleistungen oder Packages sowie von Kursen, erkennt der Gast die Haus- und Badeordnung des **THALASSO MEERES SPA** an. Diese sind auf der Homepage [meeresspa.de](http://meeresspa.de) veröffentlicht. Dem Spa-Personal ist zudem Folge zu leisten.

### §20 Salvatorische Klausel

- 20.1. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen aus dem Vertrag nicht.

### §21 Erfüllungsort, Gerichtsstand

- 21.1. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Horumersiel im Wangerland.
- 21.2. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Entgeltordnung treten am 01. Juni 2024 in Kraft.

Wangerland Touristik GmbH

  
Armin Kahning  
Geschäftsführer